



Política de Compras y devoluciones // Política de Compres i devolucions // Purchasing Policy

Privacidad / Privacitat / Privacy

De conformidad con las leyes españolas, le comunicamos que Pesco LuegoExisto (en adelante PLE) mantendrá todos los datos obtenidos a través de sus canales de forma protegida. Los usuarios aceptan de todas formas que PLE les envíe publicidad relacionada con el sector de PLE, así como colaboradores con los que PLE tenga relación. En caso que no desee recibir información comercial, deberá en cualquier caso notificar por escrito a info@pescoluegoexisto.com que sus datos no podrán usarse para fines comerciales, ni por PLE ni terceros.

Amb conformitat amb les lleis espanyoles, l'informem que Pesco LuegoExisto (en endavant PLE) mantindrà totes les dades aconseguides pels seus canals de comunicació de forma protegida. El usuari accepten de totes maneres que PLE envii publicitat relacionada amb el sector de PLE, així com col·laboradors amb els que treballi PLE. En el cas que no desitgi rebre informació comercial, haurà de notificar per escrit en qualsevol cas a info@pescoluegoexisto.com que les seves dades no poden ser utilitzades per fins comercials, ni per PLE ni cap tercer.

Under Spanish laws, we inform you that Pesco LuegoExisto (hereinafter PLE) maintain all data collected through its channels protected. Users agree anyway that PLE send them advertising related to the PLE sector and also PLE partners that have relationship. Nevertheless It must notice by written to info@pescoluegoexisto.com that your data at any time can't be used for commercial purposes, from PLE or PLE third parties.

PLE informa y garantiza expresamente que sus datos personales nunca serán cedidos a terceros si no es por su expreso consentimiento solicitado con anterioridad.

PLE informa i garanteix expressament que les seves dades personals mai seran cedits a tercers si no és pel seu consentiment sol·licitat amb anterioritat.

PLE informs and expressly guarantees that your personal data will never be disclosed to third parties if not for its express consent previously requested.

Todos los datos recogidos por PLE de forma obligatoria son completamente necesarios para dar el servicio contratado por el cliente

Totes les dades sol·licitades per PLE de forma obligatòria són completament necessàries per donar el servei contractat pel client

All data collected by compulsorily by PLE are absolutely necessary to provide the service contracted by the client



Compra y devoluciones / Compra i devolucions / Purchasing and returns

La contratación de servicios de PLE suponen la aceptación de las siguientes condiciones generales de compra:

La contractació dels serveis de PLE suposen l'acceptació de les següents condicions generals de compra:

Hiring PLE services implies acceptance of the following general purchase conditions:

1- Aceptación / Acceptació / Acceptance

Usted declara / Vostè declara / You declare

- Que es una persona mayor de Edad y con capacidad para contratar / Que és una persona major d'edat i amb capacitat per contractar / You are adult and with contract capacities

- Que ha leído y acepta estas condiciones / Que ha llegit i accepta les presents condicions generals / That you have read the hereunder conditions

2- Normativa / Normativa / Legislation

Estas condiciones se rigen por las legislaciones Españolas sobre condiciones de compra y derechos de los consumidores

Aquestes condicions es regeixen per les legislacions Espanyoles sobre condicions de compra i drets dels consumidors

These conditions are governed by Spanish legislation on conditions of purchase and consumer rights

3- Proceso de compra / Procés de compra / Purchase process

3.1. Elección del servicio / Elecció del servei / Service selection

Durante el proceso de compra se seguirán los pasos que se establecen en la web de PLE

Durant el procés de compra es seguiran les passes que s'estableixen a la web de PLE

You must follow the steps designed by PLE for the purchase



3.2. Reserva / Reserva / Booking

Una vez haga su reserva, PLE deberá enviarle un mail de confirmación de la reserva. En cualquier caso, la reserva no será definitiva hasta no realizar el pago del servicio según condiciones que se detallan a continuación.

Un cop feta la seva reserva, PLE li enviarà un Mail de confirmació de la reserva. En qualsevol cas, la reserva no serà definitiva fins que no es faci el pagament final segons condicions que a continuació es detallen

Once you make your reservation, PLE must send a confirmation of booking. The reservation will not be final until you make payment service under conditions listed below

3.3. Confirmación de la compra / Confirmació de compra / Purchasing confirmation

En el proceso de compra, PLE se pondrá en contacto con usted y los precios serán pactados por escrito. En las condiciones de la oferta (incluira todos los conceptos del servicio escogido) se especificarán las condiciones de pago, así como la forma de pago.

En el procés de compra, PLE es comunicarà amb vostè per tal de, per escrit, pactar els preus finals (l'oferta contindrà tots els conceptes que inclou el servei). En les condicions de l'oferta s'especificaran les condicions de pagament, així com la forma de pagament

In the purchasing process, PLE will contact you and prices will be agreed in writing. Payment conditions, payment form and all concepts included on the service selected, will be specified on quotation

3.4. Desestimación de la reserva / Desestimació de la reserva / Booking rejection

Su reserva puede ser desestimada por: / La seva reserva pot ser desestimada per: / Your booking could be rejected because of:

- Horario elegido ya reservado por otro cliente / Horari seleccionat, ja reservat per un altre client / Time schedule already booked by other client
- Embarcación en mantenimiento / Embarcació en manteniment / Ship on maintenance
- Indisposición del Patrón / Indisposició del Patró / Captain indisposition

3.5. Precios / Preus / Prices

Los precios incluyen el IVA. El coste final será siempre acordado con anterioridad con el cliente.



Els preus inclouen l'IVA. El cost final serà sempre acordat prèviament amb el client.

Prices include VAT. Final cost will be always agreed previously with client.

3.6. Derecho cancelación / Dret de cancelació / Cancelation right

El cliente deberá abonar el 50% de la reserva para que la misma sea confirmada. El cliente podrá cancelar la reserva una vez pagada. El reintegro de la totalidad pagado, será abonada siempre y cuando sea con una antelación de 3 días laborables. Cualquier coste adicional, ya sea bancario o cualquier otro, será a cargo del cliente. En el caso de que la reserva se realizara de tal forma que no se dispusiera de los tres días laborables, el cliente perderá el 50% abonado. Así mismo el 50% restante se abonará el mismo día del servicio antes de empezar el servicio y en el caso de la temporada del 16 de Junio al 31 de Agosto, con dos días de antelación. En caso de cancelación del 50% final durante la temporada del 16 de Junio a 31 de Agosto, se reintegrará si se pide el mismo día del pago o máximo con un día de antelación al evento. Los pagos se realizarán bien por transferencia bancaria o bien en efectivo. Si por causas ajenas a PLE (mantenimiento de la embarcación, enfermedad del patrón, etc.) se debe cancelar el evento, PLE devolverá íntegramente la cantidad pagada por el cliente sin tener penalización adicional por parte de PLE. Si el cliente deseara factura, deberá solicitarla y esta será enviada por correo electrónico

El client abonarà el 50% de la reserva per tal que la mateixa sigui confirmada. El client podrà cancel·lar la reserva una vegada pagada, però el reintegrament del total de la reserva només serà abonada sempre i quan sigui amb tres dies laborables d'antelació. Qualsevol cost addicional ja sigui bancari o qualsevol altre, serà a càrrec del client. Així mateix el 50% restant serà abonat el mateix dia que se efectua el servei. En el cas de la temporada del 16 de Juny al 31 d'Agost, amb dos dies d'antelació. En cas de cancel·lació del 50% final en aquesta temporada, el pagament es reintegrarà íntegrament només si es fa amb un dia d'antelació. Els pagaments es faran per transferència bancària o en efectiu. Si per motius aliens a PLE (manteniment de l'embarcació, malaltia del patró, etc.) s'ha de cancel·lar l'activitat, PLE tornarà els diners íntegrament sense penalització addicional per part de PLE. Si el client desitja factura, aquest haurà de sol·licitar-la i s'enviarà per correu electrònic

The customer must pay 50% of the reservation so that it is confirmed. The customer may cancel the booking once paid. The reimbursement will always be paid when it is asked before 3 working days. Any bank or other cost due to reimbursing, will be paid by the customer. In case customer make the booking before the three working days mentioned above, client will lost the payment. The remaining 50% will be paid the same day of service before starting the service or just two days before in case of the season June 16 to August 31. If customer wants to cancel the second payment (16th June to 31st August season), it will be recovered in case client asks before the event day. Payments will be made by bank transfer, either in cash.



In case the event must be cancelled by PLE (boat maintenance, skipper disease, etc.), money will be refunded to the customer without additional penalty for PLE. If customer wishes an invoice, you must request and it will be sent by email.

4- Uso del servicio y responsabilidades / Ús del Servei i responsabilitats / Service use and reliability

PLE no se hace responsable del contenido de los enlaces a otras páginas web que no sean de titularidad suya y que, por tanto, no pueden ser controladas por esta

PLE no es fa responsable del contingut dels enllaços a altres pàgines web que no siguin titularitat seva i que , per tant, no poden ser controlades per aquesta.

PLE is not responsible for the content of links to other websites that are not his title and therefore cannot be controlled by PLE

PLE no se hace responsable de: / PLE no es fa responsable de: / PLE will not be responsible of:

- Errores en pagos bancarios / Errors als pagaments bancaris / Banks payments mistakes
- Comisiones efectuadas por cualquier entidad con la que trabaje el cliente / Comissions efectuades pel qualsevol entitat amb la que treballi el client per fer pagaments / Any Bank commission surcharged when client make payments to PLE
- Cualquier mal uso de la página web de PLE / Qualsevol mal ús de la pàgina web de PLE / Any not suitable use of the PLE website
- El mal uso de las instalaciones de la embarcación por parte del cliente, pudiendo reclamar al mismo los daños causados a la embarcación y/o los bienes materiales que haya en la misma / El mal ús de les instal·lacions de l'embarcació per part del client, podent reclamar al mateix els danys causats a l'embarcació i/o els bens materials que hi hagi a bord / The misuse of the boat by the customer and can claim to the client the damage caused and / or material goods that are in

PLE se hace responsable del servicio que presta y por tanto del mantenimiento de la embarcación y de su perfecto estado de servicio y seguridad en el momento de realizar su actividad.

PLE es fa responsable del servei que dona i per tant del manteniment de l'embarcació i del seu estat durant el servei, així com de la seguretat de l'embarcació a l'hora de fer l'activitat



PLE is on charge of service, therefore PLE is responsible of the safety on board as well of the maintenance during the activity

El cliente se hace responsable del buen uso de las instalaciones y bienes materiales de la embarcación

El client es fa responsable del bon ús de les instal·lacions i del béns material de l'embarcació

The customer is responsible for the proper use of facilities and all material on board.